

## **REGULAMIN WYPOŻYCZENIA**

Firma udostępniająca dekoracje do wypożyczenia:  
Cereza Katarzyna Kiedrowska  
ul. Bydgoska 5a/2; 81-322 Gdynia  
NIP: 8491550003, REGON: 525195951  
zwany dalej Cereza.

### **§ 1 Odbiór dekoracji**

1. Wypożyczane dekoracje zostaną odebrane osobiście przez Zamawiającego, nie wcześniej niż 1 dzień roboczy przed datą wydarzenia (najwcześniej od godziny 13:00), chyba że obie strony ustaliły inaczej.
2. W przypadku braku sposobności odbioru osobistego istnieje możliwość dostarczenia zamawianych dekoracji (po uprzednim potwierdzeniu przez firmę) przez kuriera za dodatkową opłatą lub transportem zorganizowanym za dodatkową opłatą. O wysyłce nastąpi nie później niż 2 dni przed datą wydarzenia. Data transportu zostanie ustalona między Cereza a Zamawiającym przed uroczystością.
3. Cereza nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia pocztowe i uszkodzenia artykułów podczas dostarczania przesyłki. Odpowiedzialność spoczywa na dostawcy usługi transportowej. W przypadku zauważenia przez Państwa zniszczenia przesyłki, śladów wgniecia itp., prosimy o wykonanie zdjęcia przed jej rozpakowaniem. Ewentualne uszkodzenie produktów należy udokumentować zdjęciami i pilnie się z nami skontaktować - złożymy reklamację. Przewoźnik odpowiada za uszkodzenie paczki podczas transportu. Wysyłane paczki podlegają ubezpieczeniu, zgodnie z ich wartością. Zależy nam na Państwa zadowoleniu, dlatego jeśli tylko będziemy mogli, wyślemy dekoracje zastępcze.

### **§ 2 Zmiany ilościowe**

1. Istnieje możliwość zmniejszenia ilości zamawianych artykułów w umowie o maksymalnie 10% wartości zamówienia.
2. Zwiększenie ilości zamówienia jest możliwe wyłącznie po weryfikacji dostępności towaru.

3. Dokonywanie zmian ilościowych jest możliwe maksymalnie na 14 dni przed planowanym wydarzeniem.

### **§ 3** **Zwrot dekoracji**

1. Wypożyczone produkty zostaną oddane do Wypożyczalni w stanie nienaruszonym do 2 dni roboczych od daty uroczystości osobiście lub poprzez kuriera. Nieterminowy zwrot wypożyczonych dekoracji skutkować będzie potrąceniem kary z kaucji w wysokości zawartej w umowie.

2. W przypadku dokonania przez Zamawiającego uszkodzeń przedmiotu umowy, w stopniu, który uniemożliwi dalsze wykorzystywanie wypożyczanych artykułów, potrącona zostanie kwota z kaucji równowarto wartości zakupu przedmiotu. W przypadku możliwości naprawy przedmiotu z kaucji zostanie potrącony koszt naprawy. Do uszkodzeń w przypadku produktów materiałowych zaliczane są również plamy z wosku, których nie da się usunąć poprzez standardowe czyszczenie. Koszt ich usunięcia zostanie potrącony z kaucji.

3. W przypadku deklaracji zwrotu czystych produktów, muszą one zostać odesłane czyste i wyprasowane (materiały), tj. w stopniu nadającym się do ponownego użycia. Cereza zastrzega sobie prawo do weryfikacji czystości. Jeśli produkty zostaną uznane za wymagające ponownego wyczyszczenia lub wyprasowania, całkowity koszt czyszczenia zostanie potrącony z kaucji.

4. Jeśli część produktów jest czysta, prosimy oznaczyć i zapakować je osobno, aby reszta asortymentu pozostała czysta i wyprasowana podczas transportu. Ułatwi nam to rozpoznanie, które produkty wymagają czyszczenia.

5. W przypadku zwrotu brudnych produktów, muszą one zostać odesłane suche. W innym przypadku może pojawić się na nich pleśń, co spowoduje naliczenie indywidualnego kosztu potrącenia za stratę danego produktu.

6. W przypadku nie zwrócenia wypożyczanych artykułów, wszczęte zostanie postępowanie sądowe.

### **§ 3** **Koszty przesyłki**

1. Koszt ewentualnej przesyłki kurierskiej doliczany jest do zamówienia.

2. Koszt przesyłki zwrotnej do firmy Cereza pokrywa Zamawiający.

## § 4 Płatności

1. Cereza pobiera przed wysyłką kaucję zwrotną. W przypadku uszkodzenia kaucja zostanie pomniejszona lub nie zostanie zwrócona. W przypadku braku uszkodzeń, kaucja zostanie zwrócona do 7 dni roboczych po otrzymaniu wypożyczanych przedmiotów i stwierdzeniu braku uszkodzeń.
  2. Zamawiający otrzymuje umowę wypożyczenia w terminie do 2 dni roboczych po złożeniu zamówienia. Na wpłatę zadatku, zgodnie z umową, Zamawiający ma 2 dni robocze. Po tym czasie rezerwacja przepada, a umowa traci ważność.
  3. Pełna kwota należna za wypożyczenie wraz z kaucją zwrotną zostanie przekazana firmie Cereza nie później niż 14 dni przed spodziewaną datą wysyłki lub odbioru w gotówce lub przelewem na konto:  
Cereza Katarzyna Kiedrowska  
ul. Bydgoska 5a/2; 81-322 Gdynia  
NIP: 8491550003; REGON: 525195951  
Nr konta:  
ING BANK Śląski S.A.  
Konto 59 1050 1764 1000 0097 8296 2899  
Numer rachunku IBAN :  
PL 59 1050 1764 1000 0097 8296 2899
- KOD BIC SWIFT: INGBPLPW
17. Ewentualne stwierdzone uszkodzenia lub braki artykułów (np. zbite szkło, plamy, dziury itp.) muszą być zgłaszane przez Zamawiającego niezwłocznie po odbiorze przesyłki.
  18. Jeżeli jakiegokolwiek uszkodzenia lub braki w artykułach zostaną zgłoszone po terminie uroczystości, nie stanowiąc to będzie podstaw do zgłoszenia reklamacji ze względu na to, że niemożliwym staje się stwierdzenie, czy do uszkodzeń lub zagubień nie doszło podczas użytkowania.
  19. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego po wpłacie zadatku nie jest on zwracany.
  20. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego w terminie do dwóch tygodni przed uroczystością, Cereza tytułem kary umownej ma prawo zatrzymać 80% ogólnej wartości usługi.
  21. W przypadku zaistnienia okoliczności, przez które Cereza nie będzie w stanie dostarczyć przedmiotów zawartych w umowie (częściowo albo w całości), Cereza

zobowiązuje się przedstawić rozwiązanie alternatywne (produkty zastępcze, częściowa realizacja, własny transport itp. w zależności od zaistniałej sytuacji). Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia alternatywnego rozwiązania. W takim przypadku wpłacony przez Zamawiającego zadatek zostaje mu zwrócony zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego.

22. Spory, które mogłyby wyniknąć podczas wykonywania prac strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku niemożliwości porozumienia, za pośrednictwem właściwego Sądu Rejonowego.

23. Reklamacje będą rozpatrywane tak szybko jak to możliwe. Ostateczne rozliczenie reklamacji nastąpi do 14 dni roboczych po otrzymaniu zwrotu towarów.

24. Zamawiający może złożyć reklamację do rozliczenia kaucji w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wiadomości mailowej z rozliczeniem.

25. Kolory produktów widoczne na ekranie mogą nieznacznie odbiegać od oryginału ze względu na różne kalibracje ekranów, a w przypadku zdjęć z realizacji również ze względu na oświetlenie na sali i styl obróbki fotografa.

26. Podanie danych osobowych oznaczonych jako wymagane jest dobrowolne, jednak konieczne w celu realizacji Zamówienia. Dane te mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Cereza Katarzyna Kiedrowska w celu realizacji Zamówień (np.: kurierzy). Administratorem danych osobowych jest Cereza Katarzyna Kiedrowska z siedzibą przy ul. Bydgoskiej 5a/2, 81-322 Gdynia. Zamawiającemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawienia lub usunięcia z bazy danych Cereza Katarzyna Kiedrowska.

W powyższych kwestiach Zamawiający może kontaktować się z Wykonawcą na adres e-mail: kontakt@cerezaevents.pl

27. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.